

2022年11月16日

【重要なお知らせ】 キャンセルポリシー変更のご案内

平素より、ルキナ北浦和をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
2022年12月1日より下記のとおりキャンセルポリシーを変更させていただきます。

| | 現 在 | 12月1日レッスンより |
|-------------|--------------|----------------------|
| レッスン予約時間 | レッスン開始30分前まで | レッスン開始10分前まで |
| レッスンキャンセル時間 | レッスン開始1時間前まで | レッスン開始12時間前まで |

※最終予約時間は、**レッスン開始 10 分前まで** WEB サイトよりご予約が可能となりました。

※ご予約の際はレッスン時間に間に合うように、お取り頂けますようお願いいたします。

※ご予約をキャンセルされずに来館されない場合は無断キャンセルとなります。

※1回消化扱いだけでなく、予約制限をさせていただく場合もありますのでご注意ください。

多くのお客様がよりレッスンに参加出来るようにこの度、キャンセルポリシーの変更となります。
急な変更でお客様にはご迷惑おかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら店舗までお問い合わせください。

ホットヨガ&コラーゲンスタジオ
ルキナ北浦和店